



Processo de análise de Etiquetas VDO

VDO

Autenticidade de Etiquetas

As solicitações de autenticidade têm por objetivo garantir que as informações presentes na etiqueta de identificação são reconhecidas pelo fabricante e estão de acordo com as características originais do instrumento.

O que se observa na análise da autenticidade:

- ***Sequência numérica do número de série de acordo com o modelo do cronotacógrafo;***
- ***Sequência numérica do número de série de acordo com o ano de fabricação do cronotacógrafo;***
- ***Referência cruzada entre o modelo do cronotacógrafo e seu código comercial;***
- ***Referência cruzada entre o modelo do cronotacógrafo e o código de cliente (exclusivo do fabricante do veículo);***
- ***Referência cruzada entre o modelo de cronotacógrafo e sua capacidade de registro (diário ou semanal);***

Autenticidade de Etiquetas

Desde **2018** adotamos a plataforma para Validação de Etiquetas:

Proporcionando agilidade na resposta, segurança na informação e rastreabilidade;

- ✓ *Não possuímos o recurso de reconhecimento ótico de caracteres (OCR), logo as informações não são analisadas pela imagem e sim pela coerência e correção das informações fornecidas através do preenchimento dos campos editáveis e verificadas em um banco de dados de inteligência artificial;*
- ✓ *A segunda análise visual, feita por nós, esta sim analisamos a imagem, bem como as características físicas da etiquetas, porém ocorre somente nos casos de contestação da resposta;*
 - ***A primeira análise visual é de responsabilidade do solicitante e cabe a ele identificar eventuais inconsistências e violações.***

Autenticidade de Etiquetas

Conforme descrito na Portaria Inmetro **481/22**, em 06 de dezembro de 2022, permaneceram definidas as informações mínimas obrigatórias que devem constar nas etiquetas de identificação dos cronotacógrafos. Descritos no item 5:

5.4 As seguintes indicações devem constar no mostrador dos cronotacógrafos, nos seus compartimentos ou na placa de identificação:

- ✓ *Nome ou marca do fabricante;*
- ✓ *Designação do modelo;*
- ✓ *Número de série;*
- ✓ *Ano de fabricação;*
- ✓ *Marca e número de Portaria de Aprovação do Modelo;*
- ✓ *Valor da constante k , ou faixa em que pode ser ajustada;*

Autenticidade de Etiquetas

Tela inicial da plataforma, onde é possível preencher com as informações da etiqueta:

Formulário de Solicitação

Autenticidade
 Reimpressão Simples
 Reimpressão por Duplicidade

Fabricante ? **Modelo** ?

Não conseguiu localizar os dados? - [Clique aqui](#) e baixe um guia informativo.

Código Produto

Número de Série **Data de Fabricação**

Nome Solicitante

CNPJ Solicitante **E-Mail Solicitante**

Termos e Condições

INTRODUÇÃO

Esta ferramenta é destinada à:

1. Verificação da autenticidade das informações presentes na etiqueta de identificação dos Tacógrafos (ou Cronotacógrafos) exclusivamente fabricados pela Continental ou pelas razões sociais sob sua responsabilidade.
2. Solicitação da reimpressão das etiquetas de identificação dos Tacógrafos (ou Cronotacógrafos) exclusivamente fabricados pela Continental ou pelas razões sociais sob sua responsabilidade.

O usuário desta ferramenta terá 03 opções a sua disposição:

- Autenticidade: recurso que permite a consulta sobre a veracidade das informações impressas em uma etiqueta e se estas são compatíveis com o que está previsto em uma identificação original.
- Reimpressão Simples: recurso que permite a solicitação de reimpressão de uma etiqueta que esteja com suas informações ilegíveis, desde que atenda aos critérios de autenticidade;
- Reimpressão por Duplicidade: recurso que permite a reimpressão de uma etiqueta que apresente o mesmo número de série já existente em outro instrumento fabricado pela Continental.

Eu li e concordo com os termos e condições de uso e confirmo a veracidade das informações apresentadas

TERMO DE VERACIDADE DE INFORMAÇÕES PRESTADAS

Declaro para os devidos fins que as informações prestadas e documentos que apresentei ao Sistema de Verificação de Etiquetas são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos).

Além da ciência de responsabilidade sob todos os efeitos e danos causados pelas minhas declarações.

Eu li e concordo com os termos e condições de uso e confirmo a veracidade das informações apresentadas

Autenticidade de Etiquetas

Com as informações preenchidas, primeira análise de dados de Não Confirmada, sendo necessário anexar foto da etiqueta:

Formulário de Solicitação

Autenticidade
 Reimpressão Simples
 Reimpressão por Duplicidade

Fabricante: VDO do Brasil LTDA ? Modelo: 1308 ?

Não conseguiu localizar os dados? - [Clique aqui](#) e baixe um guia informativo.

Modelo Completo: 1308. 0600.10

Código Produto: 1452200010F_____

Número de Série: 1901389 Data de Fabricação: 01/10/2010

Nome Solicitante: Vinicius Oliveira

CNPJ Solicitante: 48139754000157 E-Mail Solicitante: vinicius.2.oliveira@continental.com

Termos e Condições

- no caso de inobservância dos 02 parágrafos anteriores a solicitação não será atendida, seja ela autenticidade ou reimpressão;
- em caso de dúvidas na localização de alguns dos dados requeridos recomendamos que consultem as informações de serviço IS054 e IS062;

Leia atentamente o termo abaixo e tenha ciência da sua responsabilidade sobre as informações disponibilizadas na ferramenta.

TERMO DE VERACIDADE DE INFORMAÇÕES PRESTADAS

Declaro para os devidos fins que as informações prestadas e documentos que apresentei ao Sistema de Verificação de Etiquetas são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos).

Além da ciência de responsabilidade sob todos os efeitos e danos causados pelas minhas declarações.

Eu li e concordo com os termos e condições de uso e confirmo a veracidade das informações apresentadas

Não Confirmado Informamos que a identificação 1901389 não é uma etiqueta original ou reconhecida por nós como impressa em nossos meios de produção. Encontramos algumas inconsistências nas informações que nos impedem de atestar a sua autenticidade. Não consideramos esta etiqueta como apta para selagem ou reimpressão. Para contestar essa validação, envie a fotografia da etiqueta através do campo abaixo.

Imagem da Etiqueta
 Nenhum arquivo escolhido

Sou responsável pela veracidade das informações presentes no anexo.

Autenticidade de Etiquetas

As informações podem estar corretas, mas visivelmente em características diferentes:



✓ SEM REGISTRO OU ALERTA DE ROUBO/FURTO

DF - Brasília

LVJ-7071

Marca/Modelo	VW/GOL CL
Ano do Modelo	1994
Ano de Fabricação	1994
Cor	Branca
Cidade/Estado	Brasília - DF

Reimpressão de Etiquetas

As solicitações de reimpressão devem obedecer, em primeiro lugar, os critérios de autenticidade. O fato de estar “apagada” ou em duplicidade não garante a reimpressão imediata da etiqueta se a mesma não atender a todos os critérios de autenticidade.

Também deve-se observar as informações mínimas necessárias para a reimpressão. São eles:

- ***formulário de solicitação de reimpressão de etiqueta devidamente preenchido;***
- ***certificado anterior da verificação metrológica ou "print" da tela do site Inmetro;***
- ***foto da etiqueta da tampa interna ou, na ausência desta, justificativa/motivo da remoção;***
- ***foto do código de barras na etiqueta da tampa interna;***
- ***código completo;***
- ***código do produto composto por 16 dígitos (somente para MTCO 1390);***

Reimpressão de Etiquetas

Processo de solicitação é similar ao pedido de Autenticidade, porém deve ter alguns requisitos:

Formulário de Solicitação

Autenticidade
 Reimpressão Simples
 Reimpressão por Duplicidade

Fabricante: VDO do Brasil LTDA ? Modelo: 1308 ?

Não conseguiu localizar os dados? - [Clique aqui](#) e baixe um guia informativo.

Modelo Completo: 1308. 0600.10

Código Produto: 1452200010F_____

Número de Série: 1901389 Data de Fabricação: 01/10/2010

Nome Solicitante: Vinicius Oliveira

CNPJ Solicitante: 48139754000157 E-Mail Solicitante: vinicius.2.oliveira@continental.com

Sou responsável pela veracidade das informações presentes no anexo.

Termos e Condições

- no caso de inobservância dos 02 parágrafos anteriores a solicitação não será atendida, seja ela autenticidade ou reimpressão;
- em caso de dúvidas na localização de alguns dos dados requeridos recomendamos que consultem as informações de serviço ISO54 e ISO62;

Leia atentamente o termo abaixo e tenha ciência da sua responsabilidade sobre as informações disponibilizadas na ferramenta.

TERMO DE VERACIDADE DE INFORMAÇÕES PRESTADAS

Declaro para os devidos fins que as informações prestadas e documentos que apresentei ao Sistema de Verificação de Etiquetas são verdadeiros e autênticos (fiéis a verdade e condizentes com a realidade dos fatos).

Além da ciência de responsabilidade sob todos os efeitos e danos causados pelas minhas declarações.

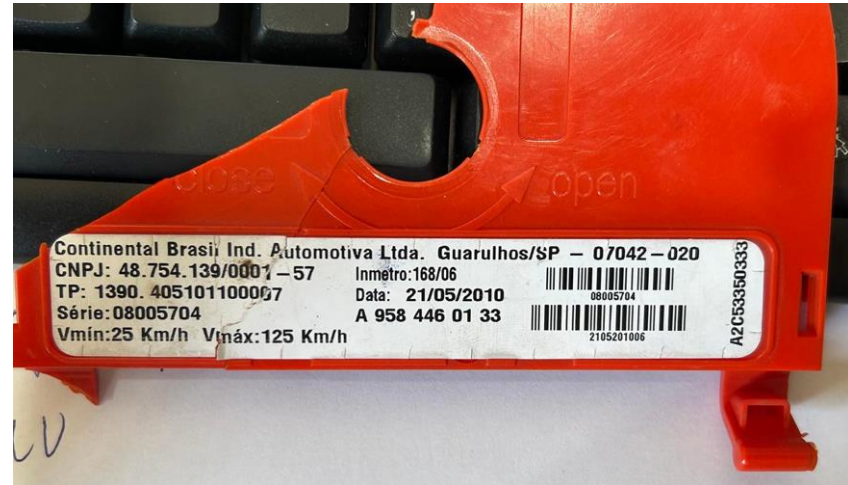
Eu li e concordo com os termos e condições de uso e confirmo a veracidade das informações apresentadas

Não Confirmado Informamos que a identificação 1901389 não é uma etiqueta original ou reconhecida por nós como impressa em nossos meios de produção. Encontramos algumas inconsistências nas informações que nos impedem de atestar a sua autenticidade. Não consideramos esta etiqueta como apta para selagem ou reimpressão. Para contestar essa validação, envie a fotografia da etiqueta através do campo abaixo.

Imagem da Etiqueta: Nenhum arquivo escolhido

Reimpressão de Etiquetas

Maior índice de recusa de pedidos é documentação incompleta:



Formulário de Solicitação de Nova Identificação

VDO



Detalhamento da Foto
03/08/2023 17:28:19



VDO

Reimpressão de Etiquetas

Colocar o maior número de informações sobre o instrumento:



Exibindo registro 1 a 6 de um total de 6 encontrados.

PROTOCOLO	SERIAL	PLACA	GRUPO	MARCA/MODELO	Nº SÉRIE	SELOS PLÁSTICOS	SELOS ADESIVOS	DATA	POSTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
31802016654869800	0087019682	JPT7C36	29410413000372737	VDO1318.0200.00	59664	K515470024	0264937021 0264937024 0264937047 0264937050	23/02/2024 - 09:00	UNIFRUI...	atua	[+]
318020166550057848	0087019682	JPT7C36	2941041300020000X	VDO1318.0200.00	59664	J0204472	F32196153 F32196126 F07196339	25/02/2022 - 10:47	PANEL	atua	[+]

Campo para inclusão de imagens (Tamanho máximo 1Mb)
 Campo destinado à inclusão de imagens da etiqueta de identificação atual. Favor anexar imagens nítidas

J09 318 390
 24V
 v max 125 km/h
 A1
 A5
 A6
 D5
 33 / 005
 1390.405101100607
 87253715
 8888888888



Etiquetas – KTCO 1308

Semanal

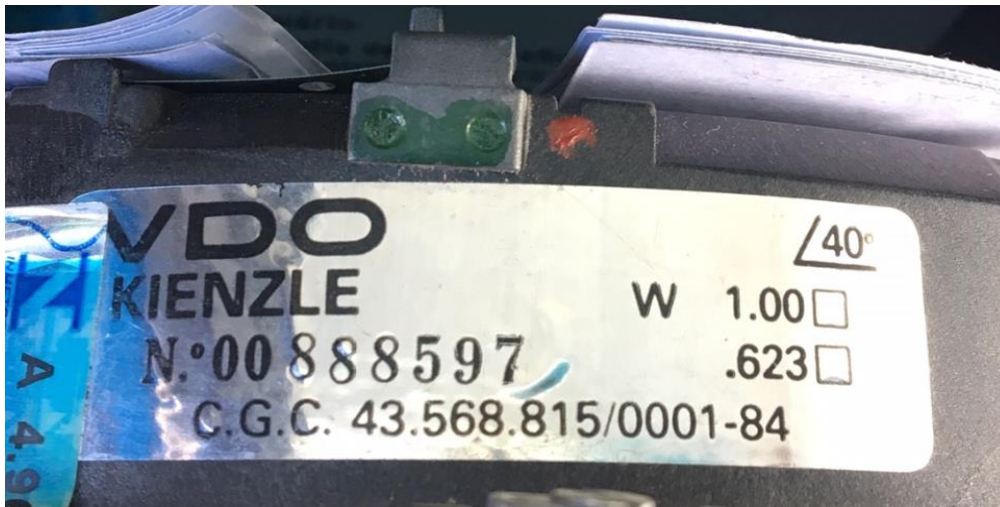


Diária

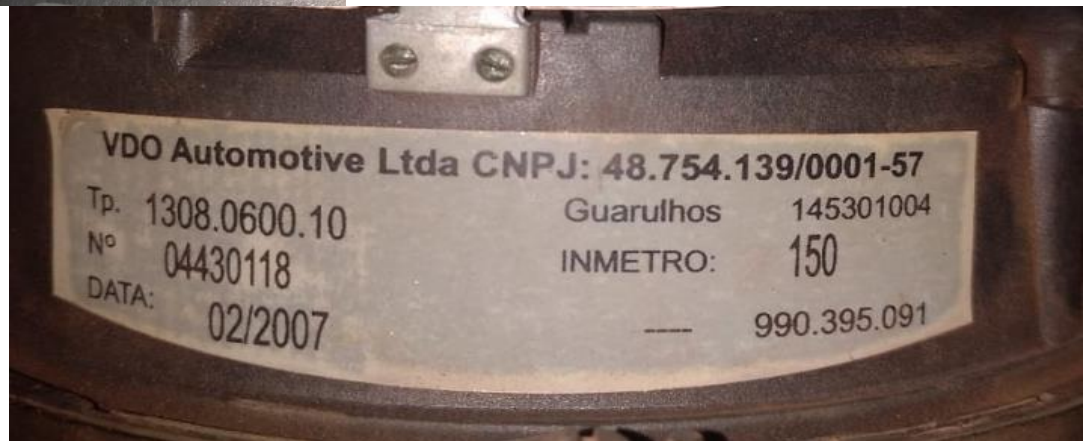


Etiquetas – KTCO 1308

Original – Sem Portaria Inmetro



FALSA



VDO

Etiquetas – KTCO 1318

Semanal



Diária



Etiquetas – KTCO 1318

Original – Sem Portaria Inmetro



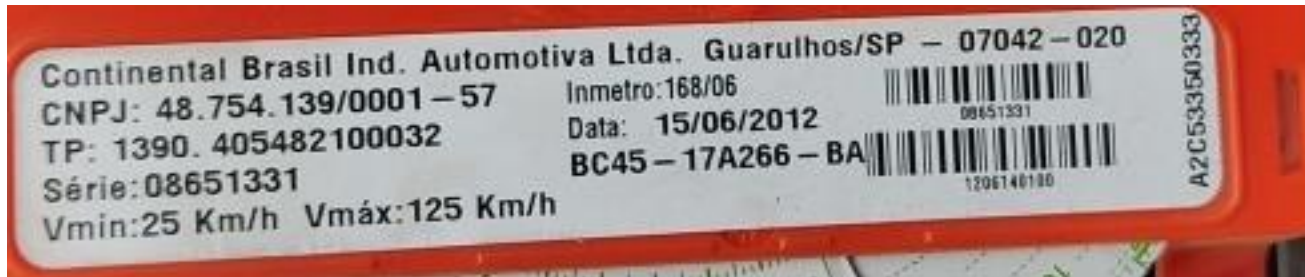
FALSA



VDO

Etiquetas – MTCO 1390

Semanal



Diária



Etiquetas – MTCO 1390

Primeiros fabricados no Brasil



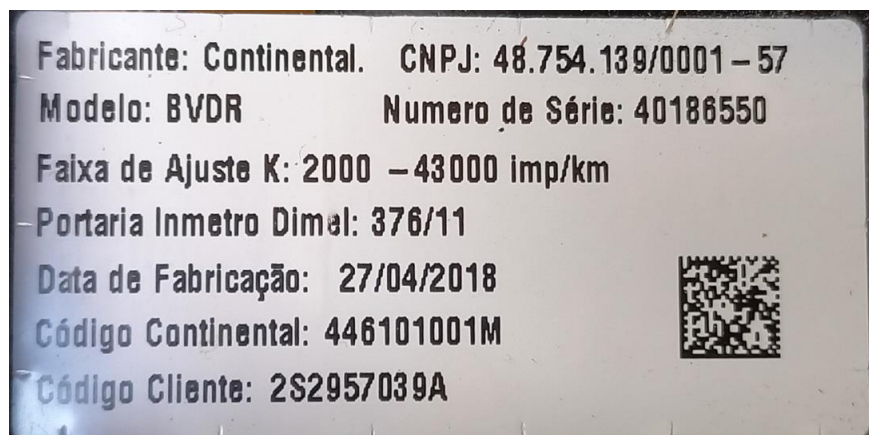
FALSA



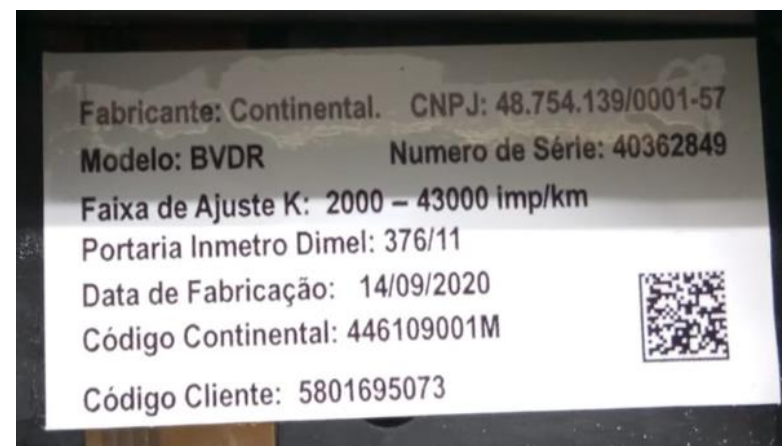
VDO

Etiquetas – BVDR 1.0

Original

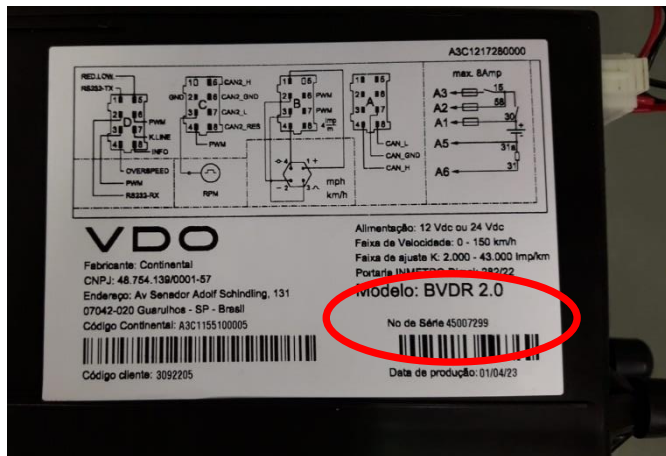


FALSA

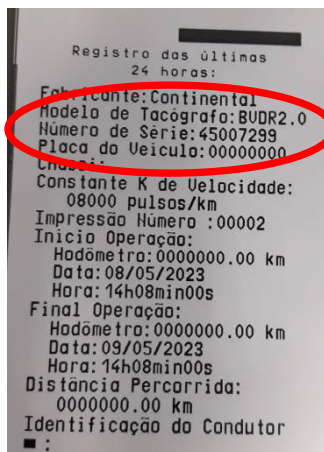


Etiquetas – BVDR 2.0

Etiqueta externa – carcaça



Fita Diagrama



Visor BVDR 2.0



Etiquetas – BVDR 1.0 X 2.0



BVDR 1.0

Número serie iniciado com
40.xxx.xxx



BVDR 2.0

Número serie iniciado com
45.xxx.xxx

Rastreabilidade e Segurança na informação

Histórico de consulta não aprovada

Buscar ...

2. Solicitações Inválidas

1901389

RESULTADOS PARA: "1901389"

Tipo de Solicitação	Data de Solicitação	Solicitante	Cnpj Solicitante	Email	Modelo Completo	Código da Montadora	Número de Série
Autenticidade	30/05/2023 09:48	Vinicius Oliveira	48139754000157	vinicius.2.oliveira@continental.com	1308060010		1901389

Mostrando 1 até 1 de 1 registros encontrados.

por página

Histórico de consulta aprovada, com análise Manual

Buscar ...

3.1 Autenticações Confirmadas - Vinicius

1901389

RESULTADOS PARA: "1901389"

Número de Série	Solicitante	Data de Solicitação	Tipo de Solicitação	Autenticação Manual
1901389	Tacógrafos Ltda ME	23/09/2019 12:25	Autenticidade	Sim

Mostrando 1 até 1 de 1 registros encontrados.

100 por página

Prazos

- ✓ Resposta de Autenticidade: **24 horas (Segunda à Sexta);**
 - ✓ *E-mail resposta será enviado no cadastrado na solicitação;*
 - ✓ *Verificar no Lixo Eletrônico e/ou Spam;*
- ✓ Pedido de Reimpressão: **15 dias úteis;**
 - ✓ *Neste caso ainda não enviamos e-mail resposta;*
 - ✓ *Solicitar acompanhamento através do contatos abaixo;*

Informações via Central:

Segunda à Sábado

0800 77 00 107

infovdo@contiservicos.zendesk.com

VDO

Muito obrigado à todos!!!

Vinicius Oliveira

11 982834452

vinicius.2.oliveira@continental.com